

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

HILFETELEFON GEWALT AN MÄNNERN

KURZE VORSTELLUNG VON GRUNDIDEE, AUFBAU UND
ERSTEN ERFAHRUNGEN

Programmaufbau: Versorgung, Vernetzung, Verbreitung

- Programmdurchführung durch *Via - Wege aus der Gewalt* (Augsburg), *man-o-mann männerberatung* (Bielefeld, beide seit **22. April 2020**), und *Sozialberatung Stuttgart/Pfunzkerle* (seit **6. Mai 2021**)
- Angebot:
 - **Hotline**: 55 Wochenstunden geschaltet (in „Stoßzeiten“ mit 2 Leitungen)
 - punktuelle telefonische Weiterberatung
 - **Mailberatung**
 - seit Juni 2021: **Chat-Beratung** mit festen Beratungszeiten (12 Wochenstunden)
 - Sprechstunde für Fachkräfte: 2 Wochenstunden
 - Intensive **Vernetzungsarbeit**
 - **Öffentlichkeits-**, vor allem **Pressearbeit**



Grundkonzept: Clearingstelle mit „Männerkompetenz“

- Zielsetzungen:
 - kurz- bis mittelfristige **Stabilisierung** der gewaltbetroffenen Männer
 - Integration der Männer ins bestehende **Hilfesystem**
 - Verbesserung der Arbeit von Kolleg*innen mit gewaltbetroffenen Männern
 - **Aufklärung** zum Thema „Gewalt an Männern“
- Kerngedanke: Schaffung einer **niedrigschwelligen Clearingstelle** (kostenlose anonyme Hotline und Mailberatung)
- Vorrang „**männerberaterischer Kompetenz**“ vor „Sozialarbeits-Expertise“:
 - Telefonberater mit hoher fachlicher Qualifikation bzgl. Männer-/psychosozialer Beratung/Therapie
 - kontinuierliche Weiterentwicklung des Hilfesystem-Knowhows
 - sehr enge Mitarbeiter-Anbindung zur zeitnahen Intervision/Behebung von Informationsdefiziten



Erfahrungen: Hohe Bedarfe in einem komplexen Feld

- von Beginn an hohe Auslastung, mit ansteigender Tendenz:
 - ca. **1 Telefonberatung/Dreiviertelstunde** (Dauer: 5-130 Minuten, im **Durchschnitt 26 Minuten**) und ca. 1 Mail-Anfrage alle 2 Stunden (darunter auch viele Fachkräfte)
 - zusätzlich ca. **2 Anrufversuche** („Besetzt-Anrufe“) **pro Stunde** (anfangs 1 Besetzt-Anruf pro Stunde, jetzt über 3 pro Stunde)
 - Fazit: kontinuierlicher Anstieg bei Beratungen, **starker Anstieg bei Besetzt-Anrufen** → daher Ausweitung Sprechzeiten und zeitweilige 2. Leitung (seit April 2021) sowie Chat-Angebot
- großes **Interesse** von Seiten **verschiedenster fachlicher Institutionen**: Beratungsstellen, Kliniken, Jugendhilfe, Frauenarbeit, Betreuungseinrichtungen, Gleichstellungsstellen, NGOs, Opferschutz/Männergewaltschutz, „Männerszene“
- Interesse von Seiten der **Presse** ebenfalls vorhanden: ZDF, WDR/1Live, RBB, SWR, Süddeutsche, ansonsten regionale Zeitungen, Podcasts etc.

Themen: Häusliche Gewalt dominiert

- In 70% der Fälle **akute** Krisensituation/Gewalterfahrung
- In über der Hälfte der Fälle ist **Häusliche Gewalt** ein relevantes Thema, **Sexualisierte Gewalt** bei jedem fünften Anrufer
- Erwartete **große Bandbreite** von Gewalterfahrungen (Mobbing, Zwangsheirat, Sektenopfer, massive Diskriminierungserfahrungen etc.)
- Noch **nicht gut erreicht** werden Männer, die physische Misshandlungen in der **Kindheit** oder aber Gewalt im **öffentlichen Raum** (vor allem durch andere Männer) erfahren haben
- Für einige Anrufer ist die **Sprachbarriere** ein Problem

The background of the entire image is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

HOTLINE: 0800-1 239900

MO-DO 8-20 UHR, FR 8-15 UHR

WWW.MAENNERHILFETELEFON.DE

BERATUNG@MAENNERHILFETELEFON.DE

SOFORT-CHAT-SPRECHZEITEN: MO-DO 12-13 UND 17-19 UHR